



Raportti: ERM - Kokonaisvaltainen riskienhallinta

Tyyppi: Raportti

Työkalu : ERM - Kokonaisvaltainen riskienhallinta

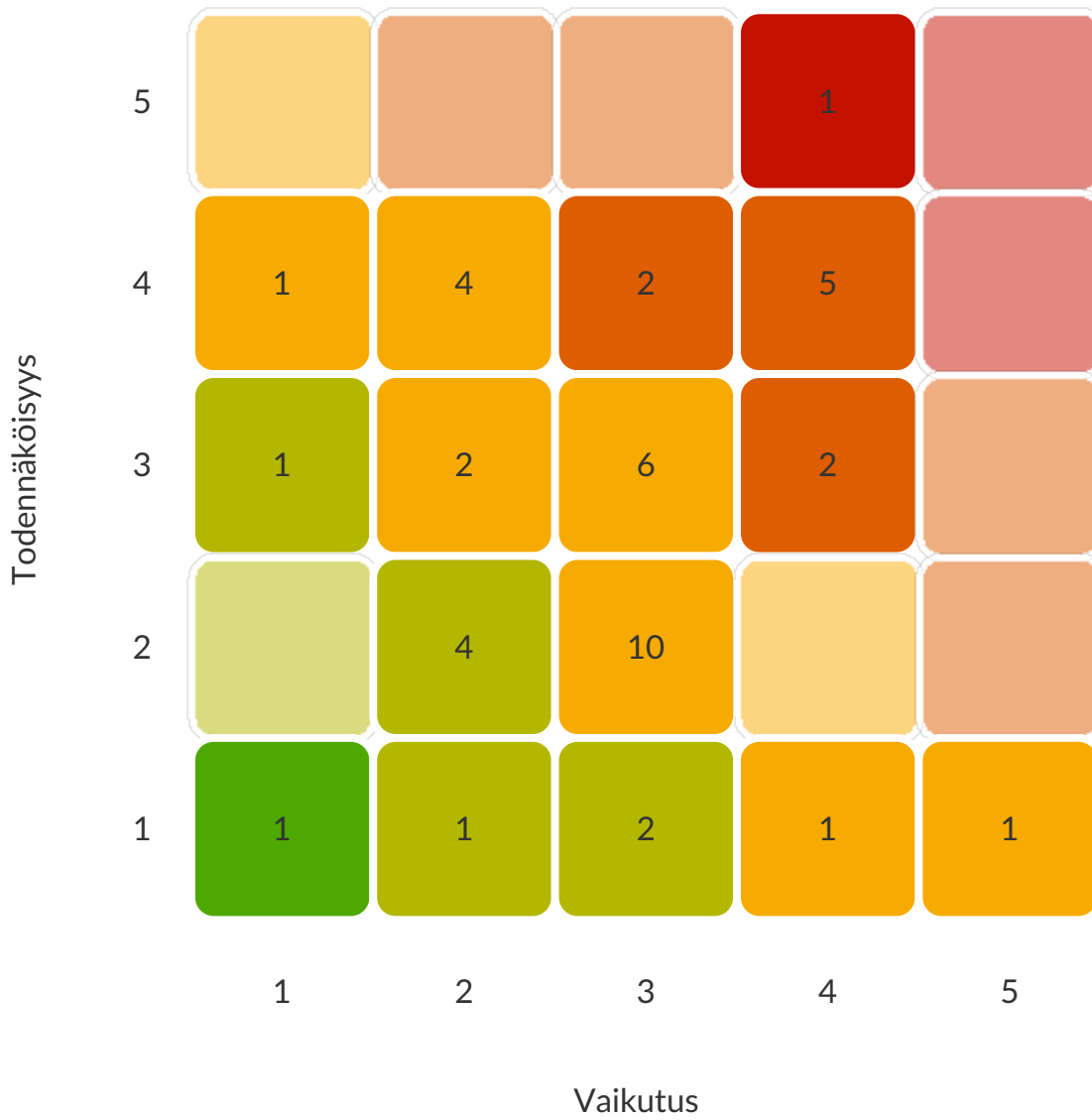
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue > Lukiokoulutus

Tulostettu: 18.12.2023

Suodattimet : Ei käytössä

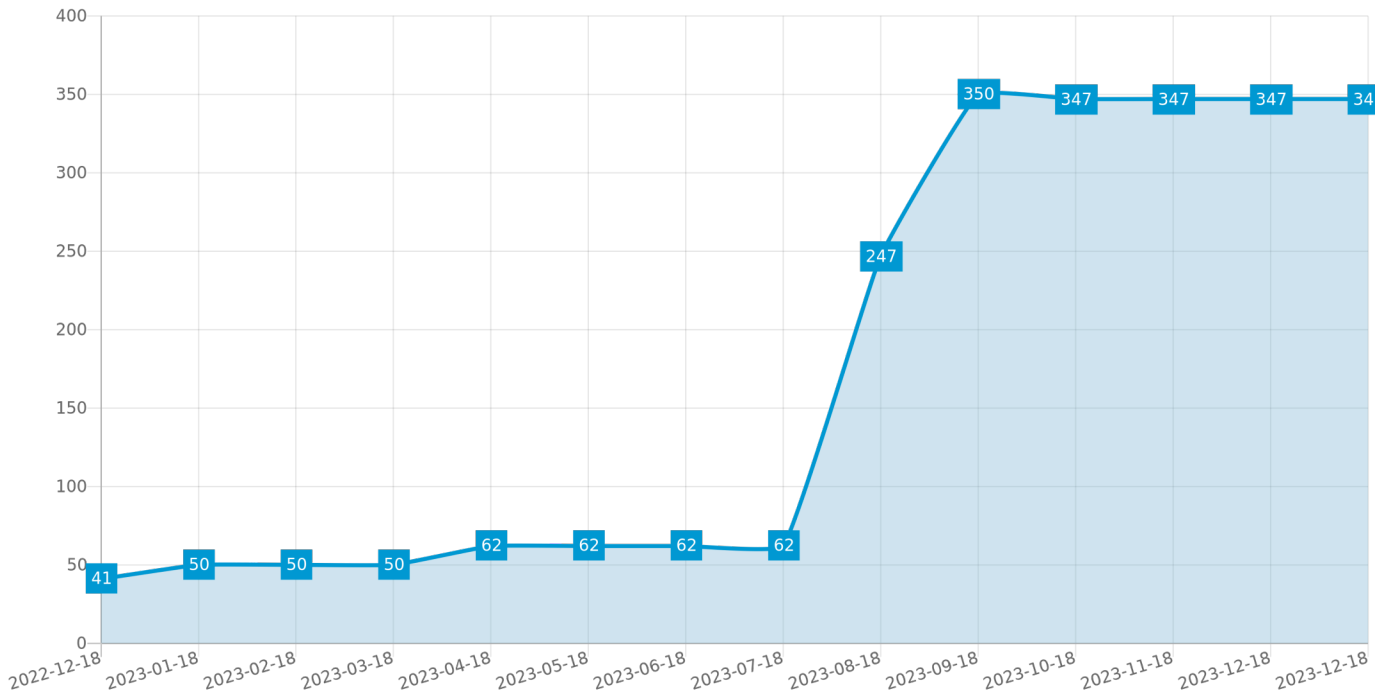
Riskikartta

Kuvaaja osoittaa riskien lukumääriä.



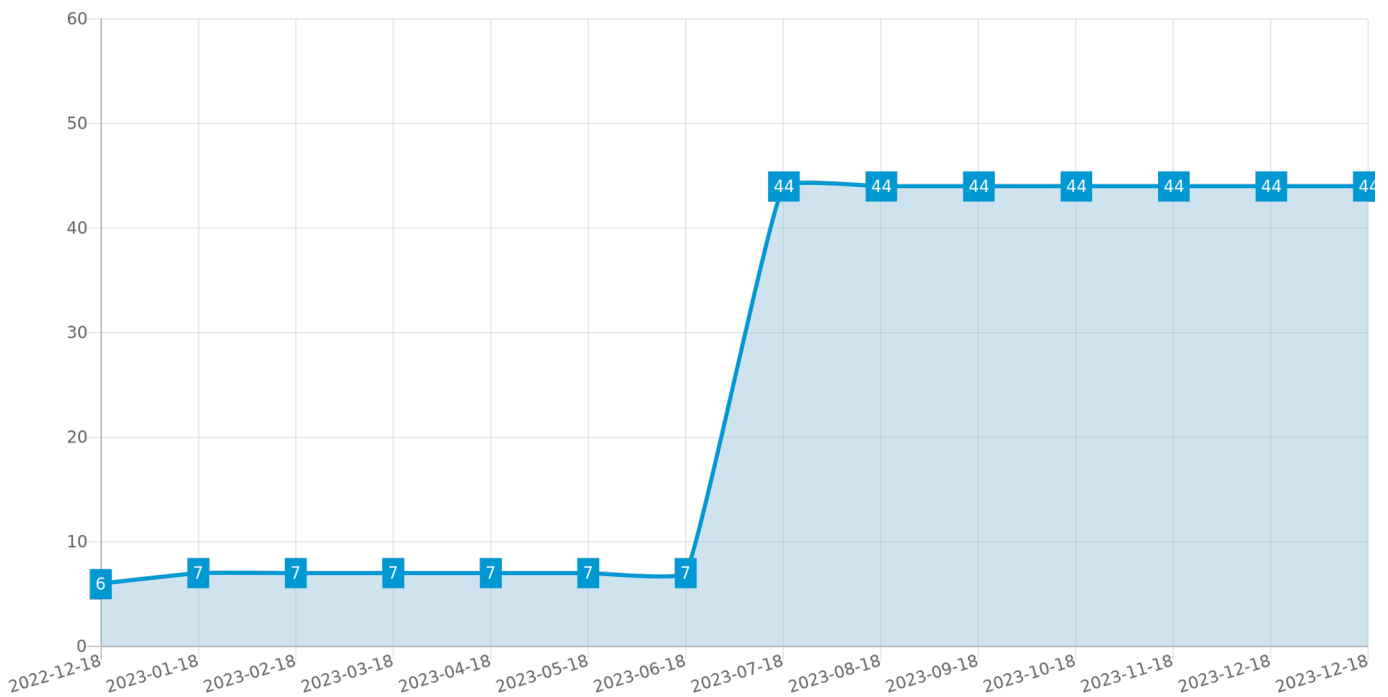
Riskilukujen summa

Skaala osoittaa riskien riskilukujen summan muutosta ajassa.



Riskien lukumäärä

Skaala osoittaa riskien lukumäärän muutosta ajassa.

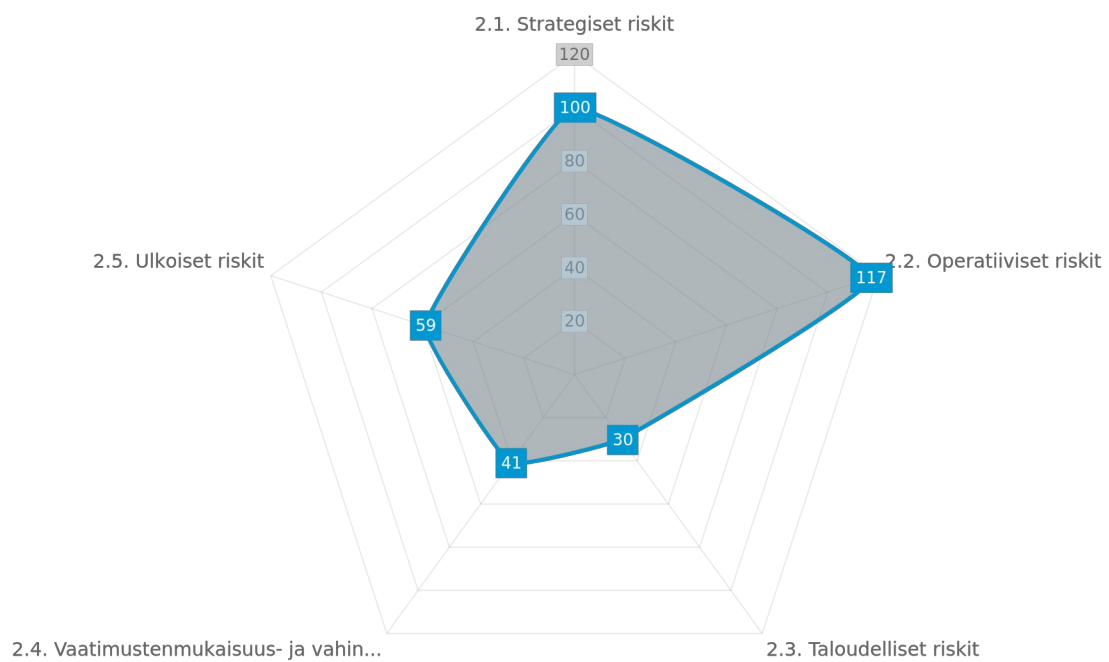


Riskialueet




Taulukko osoittaa riskien lukumäärät riskialueittain.

Riskialue							Yhteensä
2.1 Strategiset riskit	0	0	1	7	3	0	11
2.2 Operatiiviset riskit	0	1	3	4	4	1	13
2.3 Taloudelliset riskit	0	0	1	4	0	0	5
2.4 Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit	0	0	1	6	0	0	7
2.5 Ulkoiset riskit	0	0	2	4	2	0	8
Yhteensä	0	1	8	25	9	1	44




Skaala osoittaa riskialueeseen kuuluvien riskien riskilukujen summan.



Riski tiloittain

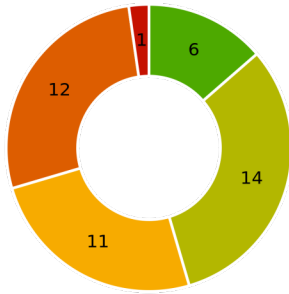
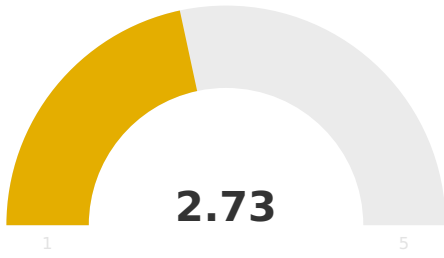
Tila		%	kpl
Arvioimatta		11%	5
Seurannassa		77%	34
Valmis		11%	5

Hallintakeino tiloittain

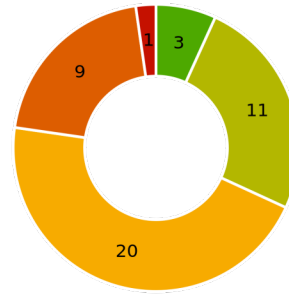
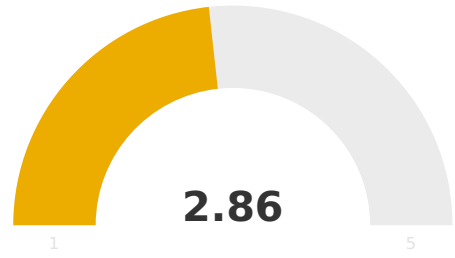
Tila		%	kpl
Aloittamatta		11%	4
Meneillään		70%	26
Valmis		19%	7

Arviointimittarien keskiarvot

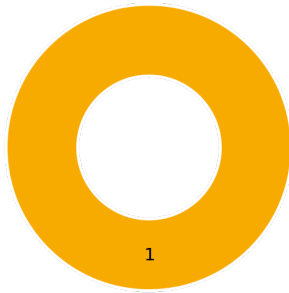
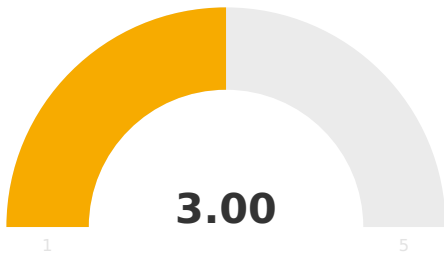
Todennäköisyys



Vaikutus

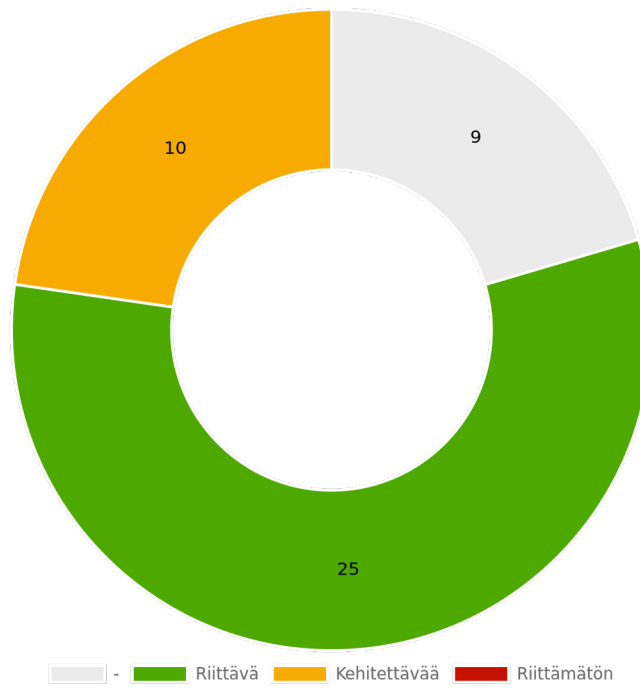


Toteutunut seuraus

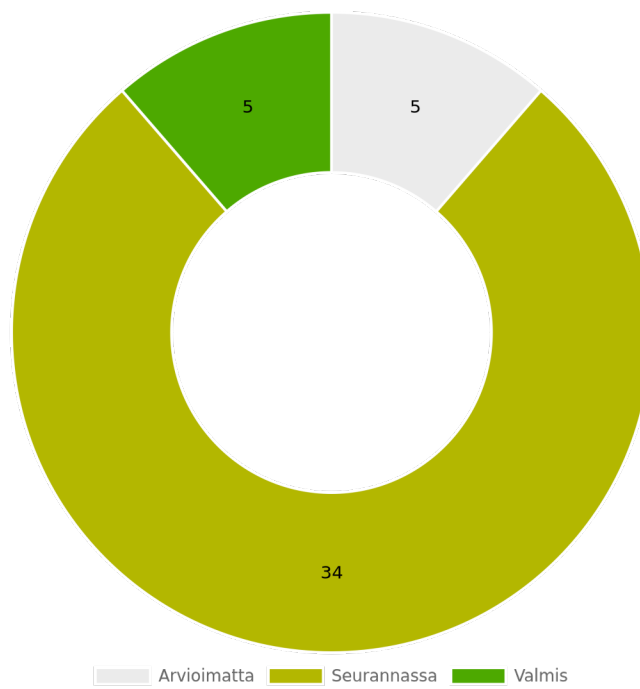


Jakaumat

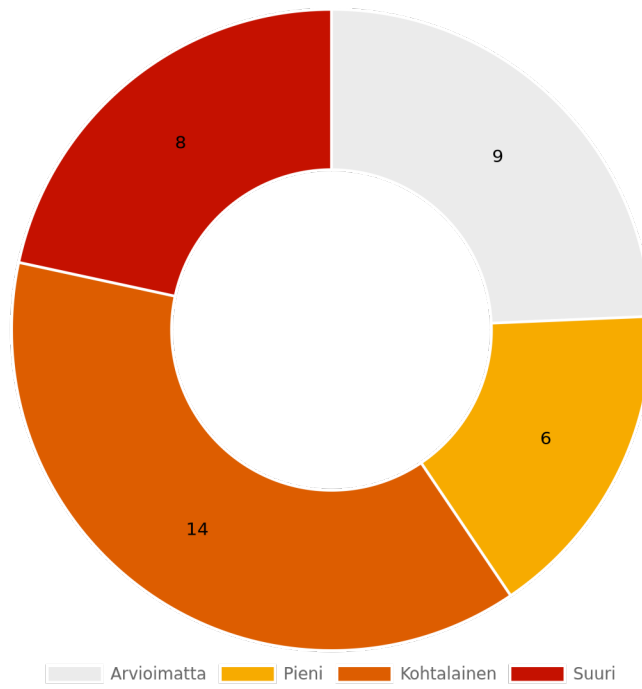
Riskin nykyinen hallinta



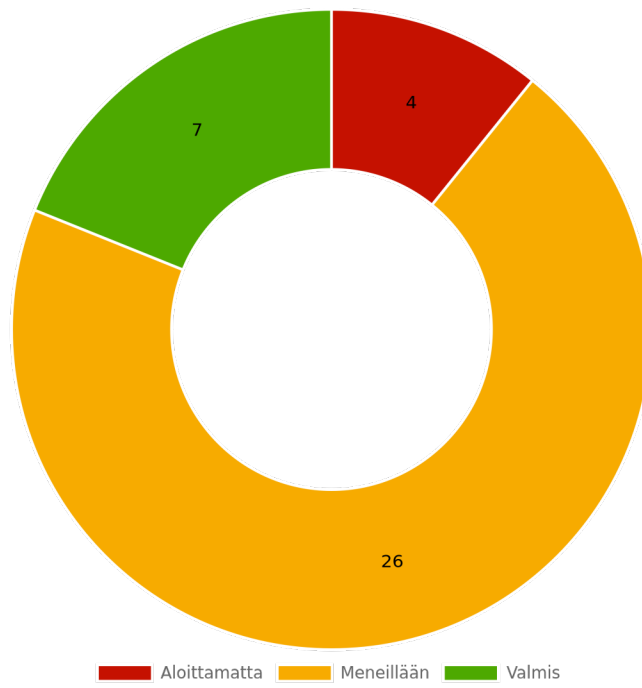
Riskin tila



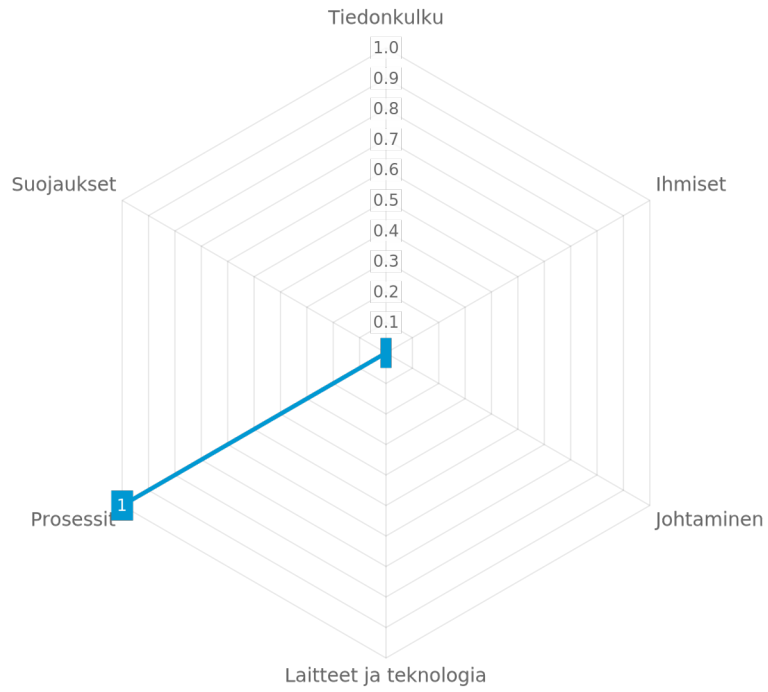
Hallintakeino: Työmäärä



Hallintakeino: Hallintakeinin tila



Toteutunut riski: Riskin toteutumiseen johtaneet syyt



Riskit

Yhteenveto

Riski	Riskitaso	Nykyinen hallinta	Riskin tila	Valmiit hallintakeinot	Päivitetty
Häiriöt päivittäisessä tukipalvelutoiminnassa	20	Kehitettävää	Seurannassa	0%	25.09.2023
Lukiokoulutuksen saatavuuden varmistaminen	16	Riittävä	Seurannassa	100%	17.08.2023
Opiskelijahuoltopalveluiden saatavuudessa ongelmia	16	Riittävä	Seurannassa	0%	25.09.2023
Kinteistöjen peruskorjauksessa ongelmia	16	Riittävä	Seurannassa	0%	25.09.2023
Rakennus- ja peruskorjaushankkeiden epäonnistuminen	16	Riittävä	Seurannassa	0%	25.09.2023
DigiOne-projektissa ei päästä haluttuihin lopputuloksiin	16	Riittävä	Seurannassa	0%	25.09.2023
Digitalisaatio ja teknologinen kehitys: ei ole resursseja vastata muutoksiin	12	Riittävä	Seurannassa	0%	25.09.2023
Syrjäytyminen nuorten keskuudessa lisääntyy	12	Riittävä	Seurannassa	75%	25.09.2023
Psykososiaalisen kuormituksen huomattava kasvaminen	12	Kehitettävää	Seurannassa	0%	25.09.2023
Yleinen turvallisuustilanteen heikkeneminen	12	Riittävä	Seurannassa	0%	25.09.2023

Yksittäiset riskit

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyyn palvelualue > Lukiokoulutus

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Ulkoistetut palvelut

Riski: Häiriöt päivittäisessä tukipalvelutoiminnassa

Tarkennus: Ongelmat ravitsemuspalveluissa, puhtaanapidossa, talotekniikassa ovat pitkäaikaisia ja vaikuttavat koulujen toimintaan.

Kaupunkitason riski:

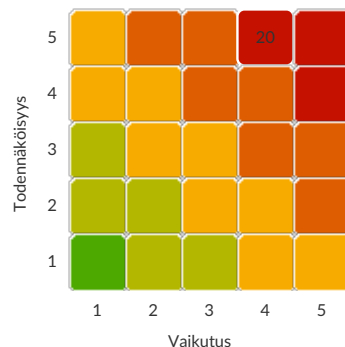
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 5

Vaikutus: 4

Riskitaso: 20



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Ulkoistettujen tukipalveluiden laadun varmistaminen		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Aalto Mari

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 14.07.2023 Järvelä Olli

Riski päivitetty: 25.09.2023 Järvelä Olli

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

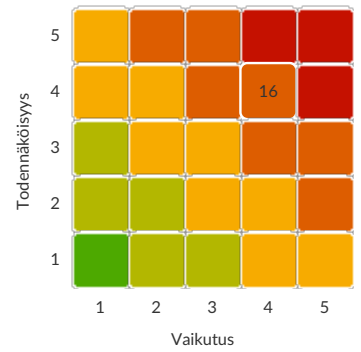
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Lukiokoulutus

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Palvelujen järjestämistapoihin liittyvät riskit

Riski: Lukiokoulutuksen saatavuuden varmistaminen

Tarkennus: Yhteishaun myötä Tampereen kaupungissa asukkaana olevien nuorten osuus lukioiden opiskelupaikoista on turvattava tarkastelemalla palveluverkon toimivuutta ja lisäämällä tarvittaessa opiskelupaikkojen määriä.



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Palveluverkkoselvitys		Valmis

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot:

Omistaja: Aalto Mari

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 100%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 03.03.2021 Salmi Anja

Riski päivitetty: 17.08.2023 Järvelä Olli

Viimeisin muutos: 4 -> 16

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue > Lukiokoulutus

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Palvelujen järjestämistapoihin liittyvät riskit

Riski: Opiskelijahuoltopalveluiden saatavuudessa ongelmia

Tarkennus: Hyvinvointialue ei kykene tuottamaan tarpeeksi opiskelijahuoltopalveluja

Kaupunkitason riski:

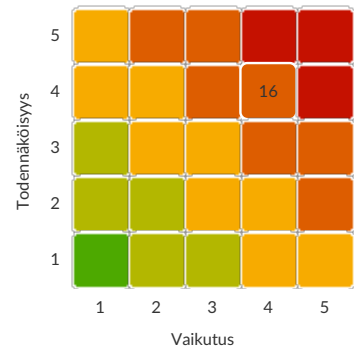
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Jatkuva tarpeista viestiminen hyvinvointipalvelualueelle ja päätöksentekijöille		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot:

Omistaja: Aalto Mari

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 14.07.2023 Järvelä Olli

Riski päivitetty: 25.09.2023 Järvelä Olli

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Lukiokoulutus

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Ulkoistetut palvelut

Riski: Kinteistöjen peruskorjauksessa ongelmia

Tarkennus: Tilapalvelut oy:n ei pysty tuottamaan sovittuja palveluita peruskorjauksissa.

Kaupunkitason riski:

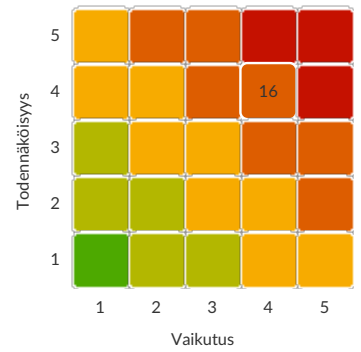
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Projektiosaamisen kehittäminen		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot:

Omistaja: Aalto Mari

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 14.07.2023 Järvelä Olli

Riski päivitetty: 25.09.2023 Järvelä Olli

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue > Lukiokoulutus

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Prosessien tehokkuus

Riski: Rakennus- ja peruskorjaushankkeiden epäonnistuminen

Tarkennus: Hankkeiden vastuiden ketjuuntuminen heikentää valvontaprosessia

Kaupunkitason riski:

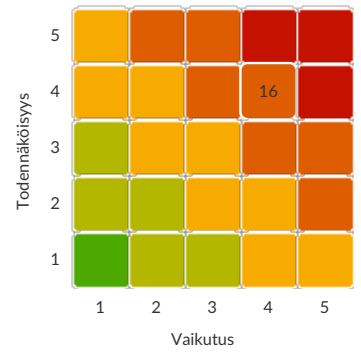
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Projektiosaamisen ja -hallinnan kehittäminen		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot:

Omistaja: Aalto Mari

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 14.07.2023 Järvelä Olli

Riski päivitetty: 25.09.2023 Järvelä Olli

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Lukiokoulutus

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Tietoarkkitehtuuri ja data

Riski: DigiOne-projektissa ei päästä haluttuihin lopputuloksiin

Tarkennus: DigiOne-projektin epäonnistuminen, aikatauluongelmat tai kustannusten yllättävä nousu

Kaupunkitason riski:

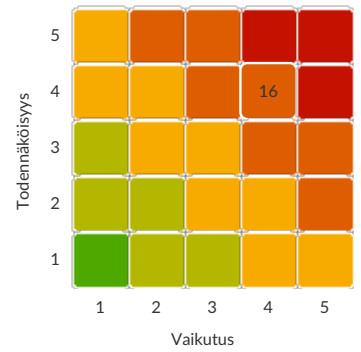
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Riittävä resursointi		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot:

Omistaja: Aalto Mari

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 14.07.2023 Järvelä Olli

Riski päivitetty: 25.09.2023 Järvelä Olli

Viimeisin muutos:

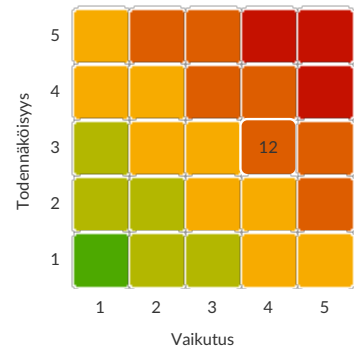
Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue > Lukiokoulutus

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Palvelujen järjestämistapoihin liittyvät riskit

Riski: Digitalisaatio ja teknologinen kehitys: ei ole resursseja vastata muutoksiin



Tarkennus: Lukiokoulutuksessa ei reagoida riittävästi toimintaympäristön muutoksiin ja jäädään jälkeen kehityksestä. Taloudelliset resurssit eivät riitä vastaamaan digitalisaation ja teknologisen kehityksen muutoksista johtuviin tarpeisiin. Hintojen nousu heikentää digitaalisten työkalujen ajantasaisuutta. . Seurauksena digisyrjäytyminen ja puutteellinen kyky antaa nuorille valmiuksia (työ)elämään ja jatko-opintoihin.

Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 4

Riskitaso: 12

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Laitehankinta & oppimateriaalit		Meneillään
OPH:n hanke virtuaalisista oppimisympäristöistä		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot:

Omistaja: Aalto Mari

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 03.03.2021 Salmi Anja
Riski päivitetty: 25.09.2023 Järvelä Olli
Viimeisin muutos: 6 -> 12

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue > Lukiokoulutus

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Muuttuva turvallisuusympäristö

Riski: Syrjäytyminen nuorten keskuudessa lisääntyy

Tarkennus: Nuorten kriittisyys on kasvanut mutta yhteiskunnallinen osallistuminen ja vaikuttaminen on vähentynyt, mikä voi johtaa myös ääri-ilmiöihin. Myös haasteet jatko-opintoihin pääsyssä ja työllistymisessä sekä muut tulevaisuuden epävarmuustekijät lisäävät riskiä. Riskiä lisää myös opiskeluhuollon siirtyminen hyvinvointialueen vastattavaksi.

Kaupunkitason riski:

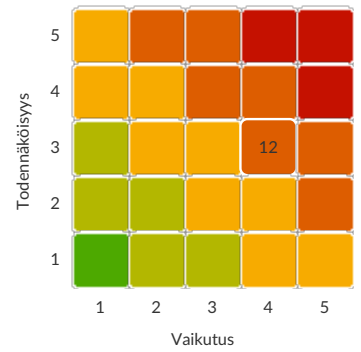
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 4

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Opiskelijahuollon kehittäminen		Valmis
Häiriötilanteiden johtoryhmän perustaminen lukiokoulutukselle		Valmis
Häiriötilanteiden toimintaohjeen päivittäminen		Valmis
Opiskelijahuollon kokonaisuuden siirtyminen hyvinvointialueelle		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot: Opiskelijoiden osallistaminen ja sitouttaminen muutokseen (lukiouudistus) sekä aktiivisuuden ja esim. yrittäjyyden vahvistaminen ja tukeminen. Panostusta opiskeluhooltoon ja yhteistyö 3. sektorin kanssa.

Omistaja: Järvelä Olli

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 75%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 11.03.2021 Salmi Anja

Riski päivitetty: 25.09.2023 Järvelä Olli

Viimeisin muutos: 9 -> 12

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Lukiokoulutus

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Henkilöstön työhyvinvointi

Riski: Psykososiaalisen kuormituksen huomattava kasvaminen

Tarkennus: Työn määrä ei vastaa käytössä olevia resursseja.

Kaupunkitason riski:

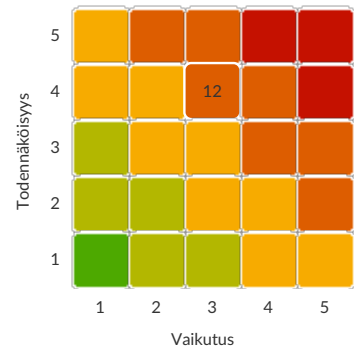
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 3

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Aktiivinen työterveyden ja työsuojelun toiminta		Meneillään
Mentorijärjestelmän kehittäminen		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Aalto Mari

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 14.07.2023 Järvelä Olli

Riski päivitetty: 25.09.2023 Järvelä Olli

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue > Lukiokoulutus

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Yhteiskunnan polarisoituminen

Riski: Yleinen turvallisuustilanteen heikkeneminen

Tarkennus: Polarisaation tuloksena oppilaitoksiin kohdistuu turvallisuusriskejä

Kaupunkitason riski:

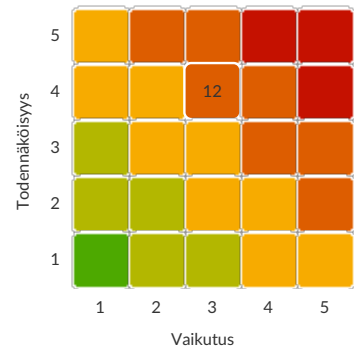
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 3

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Jengiytymistä estävä OPH:Nn hanke 2023-2025		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot:

Omistaja: Aalto Mari

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 14.07.2023 Järvelä Olli

Riski päivitetty: 25.09.2023 Järvelä Olli

Viimeisin muutos: